



Voka – Sales Support Medewerker met focus op ledenrelaties

Sales Support Medewerker met focus op ledenrelaties

Jouw impact

Wil jij mee bouwen aan een sterker ondernemersklimaat in West-Vlaanderen? Als medewerker ledenrelaties & sales support ben jij een onmisbare schakel tussen onze organisatie en onze (toekomstige) leden. Jij zorgt ervoor dat bedrijven zich gehoord, geholpen en geactiveerd voelen. Met jouw commerciële flair, administratieve nauwkeurigheid en communicatieve vaardigheden ondersteun je ons team relatiebeheer en ledenwerving én de directeur in hun dagelijkse werking.

Jouw takenpakket

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor (potentiële) leden en beantwoordt hun vragen telefonisch of via mail.
- Je geeft eerstelijnsadvies over lidmaatschap, diensten en activiteiten van Voka, en je aarzelt niet om zelf de telefoon te nemen om nieuwe contacten te enthousiasmeren voor ons netwerk.
- Je voert deskresearch uit ter ondersteuning van prospectie en ledenactivering.
- Je ondersteunt het team relatiebeheer in hun dagdagelijkse werking: opvolging, CRM-updates, rapportering.
- Je bewaakt de datakwaliteit in het CRM: je zoekt proactief onjuiste of ontbrekende gegevens op, vult ze aan en signaleert eventuele problemen.
- Je helpt bij de opmaak van rapporten en analyses, o.a. in Power BI.
- Je verzorgt de administratieve ondersteuning van het team en de verantwoordelijke directeur. Je bereidt de teammeeting mee voor en plant intern overleg in alle agenda's van de collega's.
- Je denkt mee over communicatie-acties en levert input voor social media en gerichte campagnes naar specifieke ledensegmenten. Je werkt hiervoor nauw samen met de collega's van communicatie, marketing en events.
- Je denkt mee met het team over hoe we onze interne werking kunnen verbeteren en ondersteunt bij de implementatie van aanpassingen.

Wat breng jij mee?

- Je hebt een bachelor werk- en denkniveau (commercieel, communicatief, administratief of gelijkaardig).
- Je bent klantgericht en communiceert vlot en professioneel.
- Je houdt van een gevarieerd takenpakket en werkt gestructureerd.
- Je hebt ervaring met CRM-systemen en bent analytisch ingesteld.
- Je kan goed overweg met MS Office en bij voorkeur ook met Power BI.
- Je bent proactief, een teamspeler én neemt ownership over je werk.

Wat mag jij van ons verwachten?

- Een betekenisvolle job met impact op het West-Vlaamse ondernemerslandschap.
- Een dynamisch team en een sterke organisatie waar samenwerken centraal staat.
- Kansen om je talenten verder te ontwikkelen via opleidingen en begeleiding.
- Een aantrekkelijk loonpakket en extra voordelen.

Klaar om ondernemers te ondersteunen én te versterken?

<https://www.voka.be>